

AVISO DE PRIVACIDAD

COMERCIALIZACION Y APLICACIONES INTELIGENTES S.A. DE C.V., mejor conocido como MERCARI / El Outlet del Constructor, con domicilio en calle Jose Maria Morelos y Pavon 8, colonia San Francisco, ciudad Colon, municipio o delegación Colon, c.p. 76295, en la entidad de Queretaro, país Mexico, y portal de internet www.mercari.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Cobranza y Facturación de productos y servicios
- Contratación de servicios
- Promociones de productos y servicios
- Proporcionar y dar seguimiento a cotizaciones
- Procesar pedidos y dar seguimiento a la entrega de los mismos
- Atención de Quejas, dudas, aclaraciones, devoluciones y procedimientos de atención
- Cumplimiento y observancia de la ley contra lavado de dinero
- Dar cumplimiento a la legislación aplicable en la República Mexicana, así como a algún requerimiento de cualquier autoridad competente.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Referencias laborales
- Información generada durante los procesos de reclutamiento, selección y contratación
- Capacitación laboral
- Trayectoria educativa
- Títulos
- Cédula profesional
- Tiempo de permanencia en el país
- Calidad migratoria
- Información fiscal
- Historial crediticio
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con los siguientes departamentos dentro de la empresa y personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

	Finalidad	Requiere del consentimiento
	Cobranza y Facturación	Sí
	Cotizaciones, pedidos y seguimiento de entregas	No
	Mercadotecnia y análisis de mercado	Sí
	Atención a clientes	No

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, por favor indique a continuación si nos lo otorga:

Otorgo mi consentimiento para las siguientes transferencias de mis datos personales:

	Finalidad	Seleccionar
	Cobranza y Facturación	
	Mercadotecnia y análisis de mercado	

Nombre y firma del titular: _____

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Telefono y Correo electrónico

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Página web www.mercari.com.mx, www.elmuro.com.mx, www.eloutletdelconstructor.com.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Area de atención a clientes

b) Domicilio: calle Jose Maria Morelos y Pavon 8, colonia San Francisco, ciudad Colon, municipio o delegación Colon, c.p. 76295, en la entidad de Queretaro, país Mexico

c) Correo electrónico: cai_sa@live.com.mx

d) Número telefónico: 4423408508

Otro dato de contacto: 4422846323

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

correo electrónico

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Página web www.mercari.com.mx, www.elmuro.com.mx, www.eloutletdelconstructor.com.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

correo electrónico

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: .

Última actualización: 01/08/2016